



Empleo de la Neutrosofía para el análisis de las consideraciones más significativas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos

Yelena Abreu Alvarado¹, Liliana Alvarez Alonso², Karina Machín Hernández³

¹Dra. C. Pedagógicas, Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz, Cuba, CP: 20100. Email: yelena.abreu@upr.edu

²Licenciada en Educación, Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz, Cuba, CP: 20100, Email: liliana.alvarez@upr.edu

³Licenciada en Educación, Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz, Cuba, CP: 20100, Email: karina.machin@upr.edu

Resumen. En Cuba una de las tareas fundamentales es el proceso de educación y desarrollo de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes. Ese encargo estatal está en manos de toda la sociedad, pero esencialmente en la de los profesionales de la educación. De este análisis se deriva la importancia que tiene en todo el proceso de formación y superación de los futuros educadores, la preparación cognoscitiva de los que dirigen el proceso de enseñanza-aprendizaje, el amor y la dedicación, y el esmero en la labor de formar a las nuevas generaciones de cubanos para lograr una práctica laboral exitosa en las aulas. Entre las problemáticas involucradas en la formación inicial de profesionales de la educación, en las instituciones de la Educación Superior en Cuba, en particular en las facultades pedagógicas y específicamente en la carrera Español - Literatura, es la formación lingüística de los estudiantes, la que es importante desarrollar desde las asignaturas de corte lingüístico, con el fin de potenciar el interés hacia la profesión escogida. En la disciplina Estudios Lingüísticos el proceso de enseñanza-aprendizaje contribuye al reconocimiento de la importancia de la lengua para conocerla y respetarla, en tanto, elemento de identidad profesional y a ser un buen usuario de ella y se exige de su conocimiento para solucionar los problemas profesionales, y contribuir al modelo lingüístico que se aspira. Por tal motivo en el presente trabajo se analizan las consideraciones más significativas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos a través de la Neutrosofía para obtener una mayor interpretabilidad de la información cualitativa que se obtiene del análisis que se realiza.

Palabras Claves: Formación inicial, proceso de enseñanza-aprendizaje, formación lingüística, asignaturas de corte lingüístico, disciplina Estudios Lingüísticos, Neutrosofía.

1. Introducción

1.1. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos en la carrera Español-Literatura

Es el PEA un espacio donde estudiantes y profesores intercambian conocimientos y desde sus propias experiencias, valores y actitudes asociadas a las diferentes ciencias que son parte de los currículos. Es un proceso de interacción que incorpora a los componentes didácticos un espacio importante para el desarrollo de la personalidad del estudiante, pues asume de forma crítica, acciones encaminadas al conocimiento del objeto de su aprendizaje.

Es declarado por [1], [2], [3] como aquella relación sistemática de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica, planificado, dirigido y específico cuyo único fin es desarrollar integralmente la personalidad de los educandos.

En las definiciones citadas, se hace referencia a la estrecha relación que entre profesor y estudiante ha de existir para que las acciones dirigidas a la reflexión y a la crítica sean más efectivas y así, se desarrolle de forma integral, mas, no se explicitan de manera suficiente los motivos y las necesidades del estudiante para alcanzar las metas profesionales que desde la ciencia lingüística y las ciencias de la educación, se ha propuesto para que su preparación sea la de un profesional preparado para desempeñarse en la dirección del PEA de la lengua y la literatura en la educación media básica y media superior.

Yelena Abreu Alvarado, Liliana Alvarez Alonso, Karina Machín Hernández. Empleo de la Neutrosofía para el análisis de las consideraciones más significativas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos.

Las actividades son desarrolladas fundamentalmente por los alumnos y el docente según [4]. Se reconoce que la actividad por excelencia del alumno es el aprendizaje y la del docente es la enseñanza, lo que no excluye que se enriquezcan los roles de ambos en la propia dinámica del proceso cuando los alumnos enseñan y los docentes aprenden.

De esta forma, la actividad de enseñanza-aprendizaje se sustenta en motivos, necesidades, expectativas e intereses por lo que este proceso debe ser estimulante, agradable y demandante que reclame del compromiso, hacia él mismo, hacia el otro y hacia los demás.

De lo antes citado se deriva la importancia de hacer énfasis de forma particular en las conceptualizaciones relacionadas con el PEA desarrollador, puesto que afirma [5] que la enseñanza deberá estimular el desarrollo, lo cual es posible realizar con total éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin necesidad de acudir a la creación de condiciones especiales para el desarrollo de la docencia, al concebir y materializar un proceso de enseñar y aprender desarrollador.

Se ha de destacar la concepción desarrolladora del PEA que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto-perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social, afirma [6].

En esta investigación se concuerda con estos criterios, pues el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada promueve en los estudiantes el aprendizaje integral, de manera tal que a partir de las asignaturas de corte lingüístico, se crean las condiciones necesarias para la comprensión, el análisis y la construcción de todo tipo de significado en cada una de las disciplinas que conforman el currículo de la carrera Español-Literatura, lo cual implica el camino hacia el aprendizaje de manera general y fomenta la independencia cognoscitiva para lograr su transformación de forma creativa desde la propuesta de cada uno de los componentes didácticos.

Autores como [7] y [8] destacan que en el proceso docente-educativo el componente es una propiedad o atributo de un sistema que lo caracteriza. Este no es una parte del sistema, sino una propiedad del proceso como un todo (problema, objeto, objetivo, contenido; este recoge tres dimensiones dialécticamente unidas (conocimientos, habilidades, valores y actitudes), método, los medios, la forma es la organización, el resultado y la tarea docente).

Estos componentes son parte importante en el desarrollo integral de los estudiantes y en la apropiación de cada uno de los contenidos que forman parte de los que conforman el currículo de la carrera Español-Literatura, donde la disciplina Estudios Lingüísticos es diseñada de modo que se agrupen los conceptos básicos de la ciencia lingüística, y en este caso, las asignaturas proponen, desde miradas diversas, el estudio de los planos y niveles de la lengua como sistema para lograr la comprensión del fenómeno lingüístico.

La autora de la investigación asume que es esta disciplina el marco apropiado para que los componentes impliquen al profesor de las asignaturas de corte lingüístico, en la conducción del PEA desde la meta que el estudiante se ha propuesto de acuerdo con sus intereses y aspiraciones, donde la cultura que ha acumulado desde las experiencias familiares, sociales y escolares y desde la teoría lingüística lo involucran en la solución de las tareas originadas a partir de los problemas profesionales para lograr la transformación de la sociedad en que está inmerso, lo cual hace que el resultado sea válido o no.

Asegura [9] que la disciplina es una parte del proceso docente-educativo mayor que es la carrera, en la que se organizan en forma de sistema lógico desde fundamentos pedagógicos, los contenidos relativos a invariantes de la actividad profesional o de su objeto de trabajo, siempre con el fin expreso de alcanzar uno o varios de los objetivos declarados en el Modelo del Profesional.

Otros rasgos ofrecidos acerca de la disciplina son los apartados por [10] ya que es la parte del currículo en la que se organizan los contenidos (sistemas de contenidos y habilidades) relativas a la actividad profesional y que se vinculan total o parcialmente con una o varias ramas del saber. Estos contenidos son ordenados con la lógica de la ciencia que representa dicha rama; pero, en correspondencia directa con la lógica del proceso docente educativo, a ella se subordinan los demás niveles (asignaturas, temas, clases, tareas docentes).

En estos momentos, el plan de estudio E, declara [11] que esta es una de las que conforman el currículo de la carrera Español-Literatura, la cual proporciona el sistema de conocimientos, habilidades y valores esenciales para entender el lenguaje en unidad indisoluble con el pensamiento, lo que revela de igual forma la unidad de lo cognitivo (que implica, a su vez, la unidad con lo afectivo) y lo comunicativo, como funciones esenciales e inseparables que estos cumplen.

Se fundamenta filosóficamente en los principios de la dialéctica materialista de raíz marxista-leninista, en principios martianos, fidelistas, en las concepciones de la Escuela Histórico-Cultural de [12] y seguidores, en la lingüística discursiva de [13], en la didáctica desarrolladora, [14] y [15], entre otros. Todas se constituyen en referentes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua y la literatura [16], que ofrece un modelo didáctico revelador de las relaciones coherentes entre una teoría del lenguaje y una teoría del aprendizaje.

Considera [17] que esta disciplina concibe la enseñanza centrada en los llamados componentes funcionales:

Yelena Abreu Alvarado, Liliana Alvarez Alonso, Karina Machín Hernández. Empleo de la Neutrosofía para el análisis de las consideraciones más significativas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos.

comprensión, análisis y construcción de textos. Coloca en un primer lugar la enseñanza de estrategias que permitan lograr el dominio de dichos componentes. Dado el carácter procesal del enfoque, se tienen en cuenta las habilidades que intervienen en los procesos de la comunicación oral (audición y habla), como en los de la comunicación escrita (lectura y escritura), así como el desarrollo de las habilidades en la comprensión (audición y lectura) y construcción (habla y escritura).

Al adoptar dicho enfoque, la disciplina asume el discurso como categoría esencial, así como sus dimensiones -semántica, sintáctica y pragmática-; la tipología de los discursos, de acuerdo con el código, la forma elocutiva, la función y el estilo, determinantes en la especificidad del uso y funcionabilidad de las estructuras lingüísticas con una orientación semántico-pragmática (significado y uso). Se consideran, en su unidad dialéctica, los procesos cognitivos y comunicativos en los que la lengua participa, así como los llamados componentes funcionales que intervienen en la actividad comunicativa, a saber, la comprensión, el análisis y la construcción de significados.

Tiene un rol fundamental dentro del plan de estudio de la carrera Español-Literatura, por la trascendencia que tiene el dominio de la lengua materna como medio esencial de cognición y de comunicación, como componente básico de la cultura y la identidad de un pueblo; es una vía insustituible en la elaboración y expresión del conocimiento; tiene como finalidad crear la base de conocimientos teóricos, prácticos y metodológicos que permitan la comprensión del fenómeno lingüístico, que posibilite un desempeño comunicativo eficiente en la labor profesional pedagógica.

La disciplina, como parte del plan de estudio E, da respuesta a los actuales reclamos de la formación del profesor de Español-Literatura, así como al eslabón de base de su profesión: los centros de la educación media básica y media superior (preuniversitario, educación técnica y profesional y de adultos).

1.2. Consideraciones acerca de la profesionalización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos en la carrera Español-Literatura

Dentro del marco del PEA en la universidad actual, destacar el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada implica, según plantea [18], que este proceso debe contribuir a la formación y desarrollo de modos de actuación profesional, desde una sólida comprensión del rol, tareas y funciones expresado en la caracterización del objeto, la lógica y los métodos de la ciencia, la lógica de la profesión y un contexto histórico determinado.

Así se enfatiza en la necesidad de la búsqueda de una pedagogía que posibilite reactivar tales prácticas lo que compulsa a determinadas exigencias, para ello: actitud activa y consciente para alcanzar metas de aprendizaje profesional del sujeto en formación, la formación práctico-investigativa, la formación en diferentes escenarios, la autorregulación, la vinculación estudio-trabajo y teoría-práctica, entre otros.

Se necesita de una formación inicial dinámica, creadora e innovadora que proporcione a los estudiantes de la carrera Español-Literatura, las bases para realizar prácticas educativas con pleno valor axiológico. Según [19] implica promover procesos de aprendizajes lingüísticos que susciten el análisis y reflexión sobre la propia práctica, los problemas profesionales a enfrentar, determinados desde la contribución de este estudio en el intercambio de experiencias profesionales, la planeación, las prácticas de aula, la evaluación y el análisis crítico de la propia enseñanza, el currículo del centro y los contextos sociales y culturales.

En este sentido, [20] declara que es un proceso inherente a la formación profesional y ambos se interconexión y presuponen de forma dialéctica; así la práctica del egresado contribuye a lograr mejores resultados en la formación inicial del profesional y viceversa: la calidad de este proceso repercutirá en soluciones más novedosas a los problemas de la práctica social. El proceso de formación de un profesional es permanente, ya que una de sus características es la de mantenerse actualizado y auto perfeccionándose, así el período de formación inicial es de suma importancia, marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrollar las bases del futuro desempeño.

Se destacan los criterios de [21] cuando expone que la profesionalización radica en un proceso formativo, sistémico y consciente, que se realiza simultáneamente bajo la dirección del docente y la conducción del tutor, en diferentes contextos de formación-actuación, a favor del desarrollo de modos de actuación competentes, que les permitan dar solución a los problemas profesionales, en correspondencia con una adecuada autovaloración y una sólida comprensión del rol, tareas y funciones, expresadas en la caracterización del objeto, la lógica y los métodos de la ciencia y la lógica de la profesión.

Por lo que se destaca que desde la perspectiva que se propone, en el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos los estudiantes se apropien de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes bajo la conducción del profesor, el cual mediante los contenidos lingüísticos brinda la oportunidad de la crítica reflexiva a favor de la solución de los problemas profesionales, lo que contribuye al modo de actuación profesional del profesor de Español-Literatura desde la lógica de la ciencia lingüística, de las ciencias de la educación y de la profesión.

En este sentido, se resalta la importancia de que sea el modo de actuación profesional, lo que determine organizar y desarrollar dicho proceso. Así lo expresa [22] ya que este permite caracterizar integralmente el desempeño profesional. Constituyen el saber, el hacer y el ser de ese profesional; se expresan en su actuación y supo-

nen la integración de los conocimientos, habilidades y valores que aseguran ese desempeño.

Se concuerda con el autor, ya que en el marco del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, se le proporciona a los estudiantes los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que lo introducen, desde nuevas miradas, al estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, para acercarlos a la ciencia lingüística mientras transita por las asignaturas de corte lingüístico con enfoque profesional, para que sean más capaces de solucionar los problemas profesionales en la práctica laboral y para transformar esa realidad de forma creativa e innovadora en las nuevas situaciones para enseñar.

Basado en lo antes referido, se hace uso de la Neutrosofía para interpretar los resultados cualitativos sobre las consideraciones más significativas acerca de la profesionalización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos en la carrera Español-Literatura. La Neutrosofía es una disciplina que ha sentado las bases para el estudio del origen, naturaleza y alcance de las neutralidades, así como sus interacciones con diferentes espectros ideacionales, es decir, la neutralidad entre dos extremos [23, 24, 25].

2 Materiales y métodos

Procedente de este análisis teórico relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada en la carrera Español-Literatura se realiza un diagnóstico para el que se utilizan métodos empíricos y teóricos que tienen una base metodológica dialéctico-materialista que parte de las contradicciones generales del objeto, como fuente de desarrollo y como génesis del problema planteado, además de permitir el conocimiento de leyes, principios y categorías universales que operan en la realidad objetiva y posibilitan la aplicación de los métodos teóricos y empíricos y de los procedimientos estadísticos.

Los métodos teóricos posibilitaron descubrir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos, para llegar a conclusiones confiables que permitan resolver el problema. Se usaron:

- El método histórico para establecer las conexiones más esenciales del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos y la explicación de la historia de su desarrollo, en la formación del profesional de la carrera Español-Literatura.
- Dentro de los métodos lógicos empleados están el método hipotético-deductivo para la construcción de supuestos hipotéticos, formulación de conclusiones y la determinación de las regularidades del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos de la Educación Superior, en particular en la carrera Español-Literatura.
- El sistemático y estructural funcional, unido al de la modelación permitieron determinar los componentes de una estrategia didáctica, sus relaciones y dinámica, así como su definición y el diseño de la estrategia didáctica.
- Como procedimientos de los métodos teóricos [26], se utilizaron durante toda la investigación, el análisis y la síntesis y la inducción y la deducción para llegar a conclusiones y hacer generalizaciones.
- Los métodos empíricos permitieron descubrir y acumular un conjunto de datos para dar respuesta a las preguntas científicas. Se utilizaron:
 - ✓ el análisis documental, que incluyó el modelo del profesional de la carrera Español-Literatura, el programa de la disciplina Estudios Lingüísticos, los planes de estudio para dicha carrera y otras fuentes.
 - ✓ La observación de clases como una de las vías para evaluar la efectividad del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada.
- Se utilizó el criterio de expertos para evaluar la calidad de la estrategia didáctica; los criterios de los expertos fueron procesados a partir de la implementación del método Delphy y para la viabilidad teórica y práctica se aplicó un cuestionario y las sesiones en profundidad, respectivamente.
- Para recopilar la información sobre el proceso se utilizaron técnicas como la entrevista y la encuesta y para su procesamiento, se utilizó el procedimiento de las escalas que permitió valorar las cualidades del proceso objeto de investigación.

Obtenidos los resultados a partir de los métodos propuestos se hace uso de la Neutrosofía y en particular de la escala lingüística, $S, \text{vkj} \in S$, donde; $S=\{s1, \dots, sg\}$ es el conjunto de término lingüísticos definidos para evaluar las características ck utilizando los números Neutrosóficos de Valor Único (SVN)[27,28,29], para el análisis de

los términos lingüísticos resultantes. La escala de términos lingüísticos a utilizar se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Escala de términos lingüísticos. Fuente: [25, 26].

Término lingüístico	Números SVN
Extremadamente buena (EB)	(1,0,0)
Muy muy buena (MMB)	(0.9, 0.1, 0.1)
Muy buena (MB)	(0.8,0,15,0.20)
Buena (B)	(0.70,0.25,0.30)
Medianamente buena (MDB)	(0.60,0.35,0.40)
Media (M)	(0.50,0.50,0.50)
Medianamente mala (MDM)	(0.40,0.65,0.60)
Mala (MA)	(0.30,0.75,0.70)
Muy mala (MM)	(0.20,0.85,0.80)
Muy muy mala (MMM)	(0.10,0.90,0.90)
Extremadamente mala (EM)	(0,1,1)

3 Resultados

La definición operacional realizada de la variable en estudio, según el contexto en que se desarrolla la investigación y el criterio de la autora, se expresa en las dimensiones: instructiva, desarrolladora, educativa y de gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada.

a. Determinación de las dimensiones

- ✓ Dimensión instructiva: definida por los conocimientos relacionados con la lengua como sistema; la funcionalidad de las estructuras lingüísticas para la producción de significados; las habilidades generales y particulares de la disciplina con enfoque profesional; la preparación para emplearlos con enfoque profesional.
- ✓ Dimensión desarrolladora: definida por la aplicación de los conocimientos de la lengua como sistema y habilidades de la disciplina con enfoque profesional para la solución de los problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional.
- ✓ Dimensión educativa: se define en el respeto a las normas de uso y el empleo profesional de la lengua; el cuidado de la lengua como herramienta y expresión de la identidad profesional, lo que implica el compromiso con la realidad pedagógica en el PEA de la lengua como sistema con enfoque profesional de manera que repercuta en la transformación de los estudiantes.
- ✓ Dimensión gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada: definida en la dirección de este proceso que lo realiza el profesor, él planifica, organiza, regula y controla su ejecución y su desarrollo, así como las tareas docentes relacionadas con los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional en correspondencia con el modo de actuación profesional.

b. En la revisión de documentos, se evidencian deficiencias que se concretan en:

- ✓ No se reconoce de forma explícita el valor y la importancia del enfoque profesional desde la teoría lingüística que estudia la lengua como sistema.
- ✓ Insuficientes conocimientos, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes para la aplicación de métodos en el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos y de la profesión, en la solución de problemas profesionales relacionados con el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesio-

- nal.
- ✓ Insuficientes actividades que propician el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, que contribuyan a una adecuada dirección del PEA de lengua como parte de los rasgos que caracterizan al profesor de Español-Literatura, particularmente dentro de los que concretan su identidad profesional.

c. Atomización de contenidos sobre la lengua como sistema y sin el adecuado enfoque profesional.

- ✓ No se explica de manera suficiente, desde la gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, la planificación, organización, regulación y control de actividades relacionadas con el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, lo que limita el estímulo de la búsqueda de conocimientos mediante el empleo de diferentes fuentes y medios de enseñanza en plena vinculación con los adelantos tecnológicos y que propician la interacción profesor-estudiante, estudiante-estudiante, por lo cual los indicadores 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4 están afectados.
- ✓ La prueba pedagógica: En la dimensión instructiva, tres de los indicadores están evaluados de inadecuados, pues la mayor parte de los estudiantes tuvieron dificultades en la preparación para emplear y aplicar los conocimientos relacionados con la lengua como sistema con enfoque profesional y transferirlos a nuevas condiciones de aprendizaje. La dimensión se evalúa de inadecuada.
- ✓ En el caso de la dimensión desarrolladora evaluada de inadecuada, los tres indicadores se evalúan de inadecuados, puesto los estudiantes no se sienten capacitados para aplicar los conocimientos y las habilidades de la lengua como sistema con enfoque profesional para solucionar problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional, es insuficiente la transferencia que hacen de estos a nuevas condiciones de aprendizaje.
- ✓ En la dimensión educativa se muestra que, de los cuatro indicadores, dos se evalúan de inadecuados y los otros dos de poco adecuados, lo que hace que la dimensión se evalúe de inadecuada, ya que la mayor parte de los estudiantes presentan problemas para argumentar y explicar la importancia del estudio de los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional, aunque en mayor medida respetan las normas de uso y su empleo profesional.
- ✓ La dimensión gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada no fue evaluada.

d. Observación

- ✓ Se observó un total de siete clases de las asignaturas de la disciplina Estudios Lingüísticos: tres en 1er. año, dos en 2do. y dos en 5to. de las asignaturas: Introducción a los Estudios Lingüísticos, Gramática Española, Fonética y Fonología Española, Historia de la lengua española, Lexicología Española y Análisis del discurso. Se evaluaron los cinco indicadores de la dimensión instructiva, la cual se evalúa de inadecuada por tener afectados la mayoría de los indicadores, cuatro de ellos se evalúan de inadecuados y 1 de poco adecuado.
- ✓ Una pequeña parte los estudiantes, domina e identifica los contenidos relacionados con el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, pero tienen dificultades en determinar cómo el fenómeno lingüístico forma parte de su accionar profesional y que la integración de estos contenidos contribuye a solucionar las tareas docentes orientadas.
- ✓ La dimensión desarrolladora fue evaluada de inadecuada, porque sus tres indicadores están evaluados así; los estudiantes no aplican los conocimientos de la lengua como sistema con enfoque profesional en la solución de los problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional, además es insuficiente la aplicación y transferencia que hacen de estos contenidos y habilidades a nuevas condiciones de aprendizaje.
- ✓ En la dimensión educativa existen dificultades en la argumentación de la importancia de la tarea docente para el estudio de los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional, en el reconocimiento de la importancia de la tarea docente y en explicar los argumentos relacionados con ello. Es insuficiente el respeto a las normas de uso y el empleo profesional de la lengua, puesto que se logra su identificación, utilización de registros adecuados a la intención y finalidad comunicativas. La dimensión se evalúa de inadecuada.
- ✓ En la dimensión gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada se muestra cómo los cuatro indicadores alcanzaron una evaluación de poco adecuado, al igual que la dimensión. Solo tres profesores planifican, organizan, ejecutan y controlan tareas docentes que integran conocimientos y habilidades, lo cual hace que no se contribuya de forma suficiente al estudio de los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional.

e. Encuesta a estudiantes

- ✓ Se destaca que la dimensión instructiva es evaluada de inadecuada, por tener tres de sus indicadores evaluados de esta forma; la mayoría de los encuestados, no logra identificar las estructuras lingüísticas con enfoque profesional, no reconocen la funcionalidad de las estructuras lingüísticas con enfoque profesional y no las aplican a nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ La dimensión desarrolladora se evalúa de inadecuada; los tres indicadores presentan dificultades, ya que los estudiantes no se sienten preparados para aplicar los conocimientos y las habilidades de la lengua como sistema con enfoque profesional para la solución de los problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional.
- ✓ En la dimensión educativa, evaluada de inadecuada, se encuentran tres indicadores inadecuados y uno poco adecuado, y así la dimensión. Los estudiantes no argumentan correctamente la importancia de la tarea docente para el estudio de los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional, no explicitan el cuidado hacia esta como herramienta y expresión de la identidad profesional, pues no logran valorarla, aplicarla y asumirla así, además consideran no estar comprometidos de manera responsable con el PEA.
- ✓ La dimensión gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada no fue evaluada.

f. Entrevista a profesores

- ✓ En este instrumento la dimensión instructiva y los indicadores 1.1, 1.2 y 1.3, relacionados con el dominio de los conocimientos y la funcionalidad de las estructuras de la lengua como sistema con enfoque profesional y de las habilidades de la disciplina con enfoque profesional, se evalúan de adecuados, pues se expresan los conocimientos adecuados. En el caso del 1.4, evaluado de inadecuado, solo tres profesores integran los contenidos de la disciplina con enfoque profesional desde las tareas docentes.
- ✓ La dimensión desarrolladora no fue evaluada en este instrumento.
- ✓ En el caso de la dimensión educativa, de los cuatro indicadores, tres de ellos se evalúan de adecuados, así la dimensión. Por lo general hay un respeto explícito hacia las normas de uso y el empleo profesional de la lengua como herramienta y expresión de la identidad profesional, por lo que se considera que asumen la dirección del PEA con la responsabilidad pues hacen una valoración adecuada de su realidad pedagógica; solo un indicador se evalúa de poco adecuado.
- ✓ En la dimensión gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, los cuatro indicadores son evaluados de poco adecuados, puesto que se reconoce que solo tres profesores planifican tareas docentes dirigidas al estudio de los contenidos relacionados con la lengua como sistema con enfoque profesional, las organizan, las regulan y las controlan. La dimensión está evaluada de poco adecuada.

g. Triangulación de tipo metodológica

- ✓ Analizados los resultados de los métodos y técnicas aplicados, se realiza la triangulación metodológica de la entrevista a los profesores, de la encuesta a los estudiantes y de la observación de las clases para encontrar las coincidencias y las discrepancias en el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada y arribar a conclusiones más acabadas del proceso de diagnóstico.

Regularidades de los instrumentos aplicados

- ✓ En el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos, desde una perspectiva profesionalizada, los estudiantes aún carecen de los conocimientos relacionados con la lengua como sistema y de las habilidades generales y particulares de la disciplina con enfoque profesional, lo que limita la formación lingüística de los estudiantes.
- ✓ El PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, adolece de los conocimientos de la lengua como sistema y habilidades de la disciplina con enfoque profesional, para la solución de los problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional.
- ✓ El PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, necesita aún de valores como el cuidado y uso de la lengua como herramienta y expresión de la identidad profesional, lo que implica el compromiso con la realidad pedagógica en el PEA de la lengua como sis-

- tema con enfoque profesional, lo cual influye en la transformación de los estudiantes.
- ✓ El PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, se concibe aún de forma asistémica, pues no se planifican, organizan, regulan y controlan suficientemente tareas docentes relacionadas con el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional en correspondencia con el modo de actuación profesional.

El análisis, interpretación e integración de estos resultados permiten determinar las fortalezas y debilidades, en el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, en la carrera Español-Literatura.

Principales fortalezas

- ✓ Existe voluntad por parte de los profesores y de los estudiantes del colectivo de disciplina Estudios Lingüísticos de la carrera Español-Literatura para enseñar y aprender de forma integrada, los conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con la lengua como sistema con enfoque profesional desde la tarea docente.

Principales debilidades

- ✓ Los profesores del colectivo de disciplina Estudios Lingüísticos no planifican, organizan, regulan y controlan de forma suficiente tareas docentes desde la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con el estudio de los contenidos de la lengua como sistema con enfoque profesional en correspondencia con el modo de actuación profesional, lo cual provoca deficiencias por parte de los estudiantes en su formación lingüística, pues no logran identificarlos y reconocerlos explícitamente. Además, no son capaces de identificar, reconocer y aplicar las estructuras lingüísticas con enfoque profesional, pues no consiguen transferirlas a nuevas condiciones de aprendizaje.
- ✓ No manifiestan la necesidad de demostrar una actitud positiva en el reconocimiento de la importancia del estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional; esto hace que no asuman la lengua como herramienta y expresión de la identidad profesional.

Esta realidad precisa una intervención desde las ciencias lingüísticas y de la educación, y la autora, a partir del conocimiento del contexto y las características de los estudiantes, considera que se debe elaborar una estrategia didáctica que fundamentalmente el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, en la carrera Español-Literatura.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se proponen dos acciones que contribuyen al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada en la carrera Español-Literatura, para ello se realiza el análisis neutrosófico a partir de la escala de términos lingüísticos mostrados en la Tabla 1, y se obtiene[30,31,32]:

- ✓ Acción estratégica específica 1

Mala (MA)	(0.30,0.75,0.70)
Muy Malos (MM)	(0.20,0.85,0.80)

- Resultados **malos (MA)**, en cuanto a la superación al colectivo de la disciplina Estudios Lingüísticos de la carrera Español-Literatura para la dirección del PEA-DEL desde una perspectiva profesionalizada. (como vía de superación profesional).
- Resultados **muy malos (MM)**, en cuanto a la superación para el colectivo pedagógico, lo que constituye una acción estratégica fundamentada en la necesidad de determinar las acciones específicas a tener en cuenta para la dirección del PEA-DEL desde una perspectiva profesionalizada.

- ✓ Se recomienda:

- Pasar de evaluación baja y muy baja capacitando continuamente al colectivo de la disciplina Estudios Lingüísticos de la carrera Español-Literatura de la UPR, para la implementa-

ción de las acciones específicas para la dirección del PEA-DEL desde una perspectiva profesionalizada. Como producto de esta acción estratégica, se diseña el programa de superación, para el mejoramiento del PEA-DEL desde una perspectiva profesionalizada en la carrera Español-Literatura de la UPR y atender a las necesidades expresadas por el colectivo de la disciplina Estudios Lingüísticos para implementarla.

✓ Acción estratégica específica 2

Media (M)	(0.50,0.50,0.50)
------------------	------------------

- Resultados medios (**M**), en el PEA-DEL desde una perspectiva profesionalizada, mediante la implementación de los Talleres Profesionales para el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional (currículo optativo).

✓ Se recomienda:

- Pasar de nivel medio a alto a través de talleres profesionales para el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, se conciben como un espacio para favorecer el comentario, la reflexión y el intercambio comunicativo y profesional en la dimensión curricular, que a la par, constituyó la forma de evaluación por excelencia al finalizar cada etapa, así como para medir la evolución que tuvieron, a partir de la propuesta de tareas docentes lingüísticas profesionalizadas, que contribuyen a la solución de los problemas profesionales de la disciplina.

Los Talleres Profesionales poseen una función de solución grupal a los problemas profesionales más generales en relación con la enseñanza de la lengua, donde los estudiantes aplican los conocimientos, habilidades, valores y actitudes como parte del estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional, donde se evidencia la integración con la didáctica, de tal forma que permitieron la aprehensión del modo de actuación. El objetivo fundamental de los talleres es sistematizar el dominio de los contenidos relacionados con la lengua como sistema con enfoque profesional, a partir de la propuesta de Talleres Profesionales para el estudio de la lengua como sistema con enfoque profesional dirigidos a potenciar su formación inicial.

Conclusiones

- El estudio teórico realizado sobre el PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, en la carrera Español-Literatura de la UPR, revela el carácter asistémico del proceso, pues existen insuficiencias en el abordaje correspondiente a los conocimientos, habilidades, valores y las actitudes vinculados al estudio la lengua como sistema, ha sido débilmente tratado el enfoque profesional desde cada uno de los componentes didácticos y en las actividades orientadas.
- Los resultados de los métodos, técnicas e instrumentos que se aplicaron en el diagnóstico, permiten determinar que las dimensiones instructiva, desarrolladora, educativa y gestión del PEA de la disciplina Estudios Lingüísticos desde una perspectiva profesionalizada, se encuentran afectadas, pues los profesores conciben aún el proceso de forma asistémica, las tareas docentes que se planifican, orientan, ejecutan y controlan no contribuyen suficientemente al modo de actuación profesional y los estudiantes carecen aún de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con la lengua como sistema con enfoque profesional para la solución de los problemas profesionales en correspondencia con el modo de actuación profesional.
- Las acciones propuestas están encaminadas al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos de la carrera Español-Literatura de la Universidad de Pinar del Río, las cuales tributan a la solución de los problemas profesionales de dicha disciplina, los que se que se concretan en la tarea docente lingüística profesionalizada, desde la determinación de invariantes de este proceso a nivel disciplinar, como vía para la formación lingüística.
- A través de la evaluación de términos lingüísticos de los resultados obtenidos se logró cuantificar en qué magnitud se encuentra el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos, lo cual fue favorable para recomendar y pasar de un nivel inferior a otro superior.

Referencias

- [1]. M. Silvestrey J. Zilberstein. Enseñanza y aprendizaje desarrollador. Ediciones CEIDE; (2000): P. 73-4.
- [2]. A.M. González. El proceso de enseñanza - aprendizaje ¿Agente de cambio educativo? En nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. (2004). Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- [3]. F. Addine y G. García. Didáctica: teoría y práctica. Compilación. (2004). La Habana: Pueblo y Educación.
- [4]. T. Breijo. ¿Cómo enseñar y cómo aprender para formar competencias profesionales?: Un enfoque didáctico desarrollador. (2016). Editorial: Universidad de Santander.
- [5]. M. Silvestre y J. Zilberstein. Enseñanza y aprendizaje desarrollador. (Segunda Edición). Ediciones CEIDE; (2002).
- [6]. D. Castellanos. Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". (2001). La Habana.
- [7]. C. Álvarez de Zayas. Didáctica. La Escuela en la Vida. (1999). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- [8]. T. Díaz. Didáctica desarrolladora en la Educación Superior: Un enfoque para la formación de competencias profesionales. (2016). La Habana: Palacio de las Convenciones.
- [9]. C. Álvarez de Zayas. Didáctica. La Escuela en la Vida. (1999). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- [10]. T. Díaz. Modelo para el trabajo metodológico del proceso docente en los niveles de carrera, disciplina, año académico. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río, Cuba. (1998).
- [11]. Modelo del profesional de la educación. Plan de Estudio "E". Carrera: Español-Literatura. MINED. (2016)
- [12]. L.S. Vigotsky. Historia de las funciones psíquicas superiores. (1987). Habana. Editorial Científica técnica.
- [13]. T.D. Van Dijk. El discurso como interacción social. Estudio sobre el discurso II. Barcelona: Ed. Gedisa. (2000)
- [14]. D. Castellanos. Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana.(2001).
- [15]. F. Addine. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza- aprendizaje. La Habana: IPLAC. Documento en soporte digital. (1998).
- [16]. A. Roméu. El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua y la literatura. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. (2007).
- [17]. A. Roméu. Didáctica de la lengua española y la literatura. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 2 tomos. (2003).
- [18]. F. Addine, y A. Blanco, (s/f). La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales.
- [19]. T. Breijo. Concepción pedagógica del proceso de profesionalización para los estudiantes de las carreras de la Facultad de Educación Media Superior durante la formación inicial: Estrategia para su implementación en la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Pinar del Río. (2009).
- [20]. I. Parra. Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial. Tesis en opción del título de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana. (2002)
- [21]. T. Breijo. ¿Cómo enseñar y cómo aprender para formar competencias profesionales?: Un enfoque didáctico desarrollador. Editorial: Universidad de Santander. (2016)
- [22]. P. Horruitiner. La Universidad Cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. Ciudad de La Habana. (2006).
- [23]. M. Bal, M.M. Shalla, and N. Olgun, Neutrosophic Triplet Cosets and Quotient Groups. Symmetry, (2018). 10(4): p.126.
- [24] Abdel-Basset, M., Mohamed, M., & Smarandache, F. (2020). Comment on" A Novel Method for Solving the Fully Neutrosophic Linear Programming Problems: Suggested Modifications". Neutrosophic Sets and Systems, 31(1), 22.
- [25] Broumi, S., Nagarajan, D., Bakali, A., Talea, M., Smarandache, F., Lathamaheswari, M., & Kavikumar, J. (2019). Implementation of N eutrosophic F unction M emberships U sing MATLAB Program. Infinite Study.
- [26]. Álvarez de Zayas, Carlos. M. (1995). Metodología de la Investigación / Carlos M. Álvarez de Zayas, Virginia Sierra. — Gsh. Documento computarizado.
- [27] Altinirmak, S., Gul, Y., Okoth, B. O., & Karamasa, C. (2018). Performance evaluation of mutual funds via single valued neutrosophic set (svns) perspective: a case study in turkey. Neutrosophic Sets and Systems, 23(1), 10.
- [28] Mondal, K., Pramanik, S., & Giri, B. C. (2018). Hybrid binary logarithm similarity measure for MAGDM problems under SVNS assessments. Neutrosophic Sets and Systems, 20(1), 12-25.
- [29] Altinirmak, S., Gul, Y., Okoth, B. O., & Karamasa, C. (2018). Performance evaluation of mutual funds via single valued neutrosophic set (svns) perspective: a case study in turkey. Neutrosophic Sets and Systems, 23(1), 10.
- [30]. R. Şahin and M. Yiğider, A Multi-criteria neutrosophic group decision making metod based TOPSIS for supplier selection. arXiv preprint arXiv:1412.5077, (2014).
- [31]. Smarandache, F., Ricardo, J. E., Caballero, E. G., Yelandi, M., Vázquez, L., & Hernández, N. B. (2020). Delphi method for evaluating scientific research proposals in a neutrosophic environment. Neutrosophic Sets and Systems, 204.
- [32] Ricardo, J. E., Poma, M. E. L., Argüello, A. M., Pazmiño, A. D. A. N., Estévez, L. M., & Batista, N. (2019). Neutrosophic model to determine the degree of comprehension of higher education students in Ecuador. Neutrosophic Sets and Systems, 26(1).
- [33] Ortega, R. G., Rodríguez, M., Vázquez, M. L., & Ricardo, J. E. (2019). Pestel analysis based on neutrosophic cognitive maps and neutrosophic numbers for the sios river basin management. Neutrosophic Sets and Systems, 26(1), 16.